

SALORA

Aanmelding via de leverancier

U moet het defecte of DOA toestel rechtstreeks aanmelden via volgend e-mailadres:
service@salora.nl

Gelieve de volgende gegevens te vermelden:

- Productcode
- Serienummer
- Aankoopdatum van de eindklant + bewijs (kopie van de eindklantfactuur)
- Duidelijke klachtomschrijving met foto's
- Foto's van de verschillende zijden van de verpakking

DOA voorwaarden

- De factuur van de eindklant mag maximaal 7 dagen oud zijn.
- Het toestel moet compleet en in de originele doos worden verzonden.
- Er mag geen sprake zijn van gebruikersschade of fysieke schade.