

Samsung Dealerportal 2.0

Aanmeldprocedure & Nieuwe functies

www.samsungdealerportal.com

Aanmeldprocedure


Stap 1: Surf naar www.samsungdealerportal.com

Stap 2: Klik op *registreren als nieuwe gebruiker*

Stap 3: Geef uw e-mailadres op

Stap 4: Kopieer de verificatiecode die u per e-mail ontvangt

Stap 5: Plak de verificatiecode in het daartoe voorziene veld



Inloggen

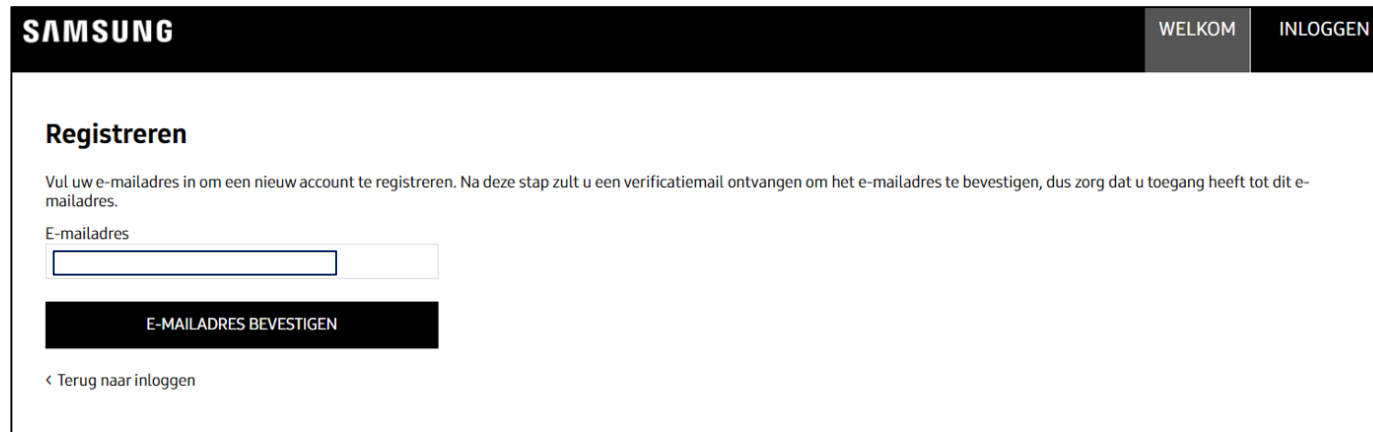
E-mail adres

Wachtwoord

INLOGGEN

[Wachtwoord vergeten >](#)

[Registreren als nieuwe gebruiker >](#)



SAMSUNG WELKOM INLOGGEN >

Registreren

Vul uw e-mailadres in om een nieuw account te registreren. Na deze stap zult u een verificatiemail ontvangen om het e-mailadres te bevestigen, dus zorg dat u toegang heeft tot dit e-mailadres.

E-mailadres

E-MAILADRES BEVESTIGEN

[< Terug naar inloggen](#)



Registreren

De verificatiecode is verzonden naar het opgegeven e-mailadres.

E-mailadres

Verificatiecode
21001A21D12B523AF43C3328

VERIFIEREN

[< Terug naar inloggen](#)

Aanmeldprocedure

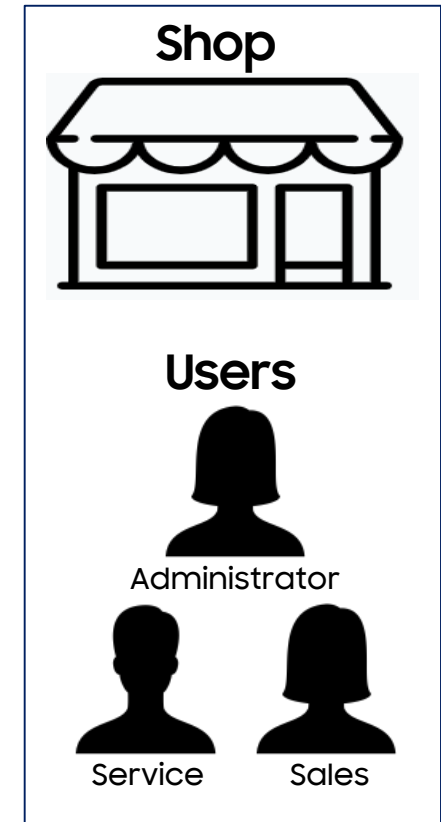
Stap 6:

In deze stap dient u uw organisatie/winkel aan te maken.

De persoon die de organisatie aanmaakt is de administrator.

De administrator kan nieuwe users toelaten tot de organisatie.

De administrator heeft overzicht over alle cases van de organisatie.



Aanmeldprocedure

Melding nieuwe gebruiker:

Goedkeuren of afkeuren via Account - Gebruikers

New user for dealer

Beste Sander Vandelannoote,

[redacted] heeft zich op de Samsung Dealerportal aangemeld als medewerker van de organisatie [redacted]. Omdat u als beheerder van deze organisatie geregistreerd staat, is het aan u om dit verzoek te beoordelen.

Het account van [redacted] is op dit moment **niet actief**. Pas na uw goedkeuring wordt het account actief gemaakt.

Log in op www.samsungdealerportal.com, en ga via het menu "Account" naar de optie "Gebruikers". U kunt vanuit daar het account van [redacted] opzoeken, en indien gewenst goedkeuren. Afkeuren van het account is ook mogelijk, indien [redacted] geen collega van u is, of geen machtiging van u krijgt.

Wij hopen u met deze mail voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u ons bereiken via support@samsungdealerportal.com.

Aanmeldprocedure

Stap 7: Selecteer *Mijn organisatie staat er niet bij* indien uw organisatie nog niet bestaat

Stap 8: Zoek nogmaals uw organisatie, **kies geen willekeurige organisatie**

Stap 9: Maak uw organisatie aan wanneer u uw organisatie niet lijkt te vinden

Stap 10: Indien u aansluit bij een bestaande organisatie moet de administrator akkoord geven

Uw organisatie

Uw account moet gekoppeld worden aan uw organisatie. Op basis van uw e-mailadres proberen we een selectie te tonen waar uw organisatie wellicht tussen zit. Indien uw organisatie niet vermeld staat, kunt u zoeken naar uw organisatie via de menuknop onderaan. Indien u uw organisatie via de zoekfunctie nog steeds niet kunt vinden, kunt u een nieuwe organisatie aanmaken.

Organisatie	Adres	Plaats	Land	
<input type="text"/>				Kies
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kies
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kies

[MIJN ORGANISATIE STAAT ER NIET BIJ >](#)

Uw gegevens

Vul het formulier in met uw voornaam, achternaam, telefoonnummer en gewenste wachtwoord.

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

E-mailadres

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

REGISTREREN

Contacteer onze Dealerlijn indien u moeilijkheden ondervindt tijdens het registreren!



dealer@samsung.be

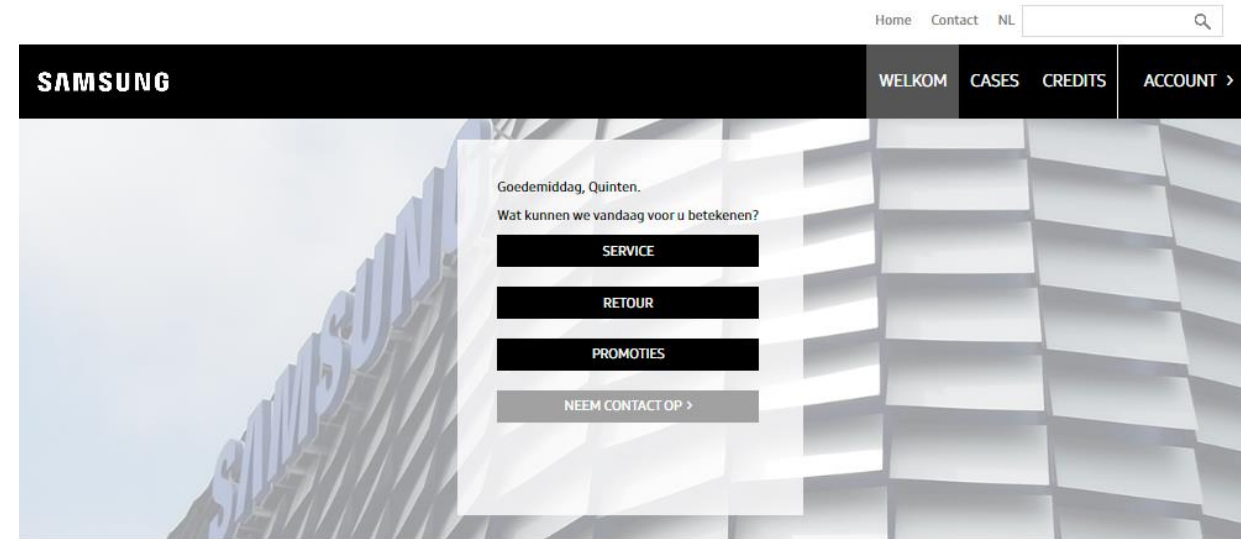
Welkomspagina

Relevante updates

Recentste Dealercards

Toegang tot:

- Uw openstaande cases
- De formulieren voor nieuwe verzoeken
- Het contactformulier
- Informatie creditnota's
- Instellingen account



Welkom op de Samsung Dealerportal

Aanvragen retouren via de Samsung Dealerportal:

Sinds 01/02/2022 kan u via de Samsung Dealerportal makkelijker uw retouren aanvragen.

Belgische dealers: meer uitleg in [dit document](#)

Nederlandse dealers: meer uitleg in [dit document](#)

Voeg steeds het volledige Serienummer toe aan uw herstelverzoek.

Vanaf 04/01/2021 zullen wij enkel aanvragen verwerken waaraan het volledige serienummer werd toegevoegd.

Meer informatie in dit [document](#).

Dealercard Belux (Witgoed en Bruingoed)

Voor de Belgische en Luxemburgse dealers is de nieuwste Dealercard via onderstaande link te downloaden.

[Klik hier om Dealercard te downloaden.](#)

Privacy [Select your country](#)

Copyright © 2022 SAMSUNG. Alle rechten voorbehouden.

Formulieren: Overzicht

Via *Service / Retour* komt u op deze pagina terecht.

Hier kunt u een formulier openen naar keuze:

SERVICE

Formulier	Omschrijving	
MIJN DOSSIERS	Kijk hier uw openstaande of reeds afgesloten dossiers na	NAAR PAGINA >
AANVRAAG HERSTELLING	Vraag hier een herstelling aan van een defect product	NAAR FORMULIER >
ACCESSOIRE AANVRAGEN	Vraag hier een ontbrekend of defect accessoire aan binnen garantie	NAAR FORMULIER >
INFORMATIE CREDITNOTA'S	Kijk hier de status van uw creditnota's na	NAAR FORMULIER >
TECHNISCHE VRAGEN	Stel hier uw technische vragen	NAAR FORMULIER >
CONSUMENTEN ONDERSTEUNING	Bekijk hier troubleshoots en overige ondersteuning voor Consumenten	NAAR WEBSITE >

RETOUR

Formulier	Omschrijving	
SCHADE OF DOA/HIDDEN DAMAGE WITGOED	Vraag hier uw witgoed DOA/hidden damage aan	NAAR FORMULIER >
WITGOED OPHAALFORMULIER	Vraag hier de ophaling van een onherstelbaar verklaard Groot Witgoed toestel aan	NAAR FORMULIER >

Formulier: Aanvragen herstelling

Stap 1: Voer de modelcode in: Het Service Type verschijnt:

Pick Up: Enkel bij Dealers

In Home: Bij Dealers of bij de Consument

Stap 2: Voer het Serienummer in (verplicht)

Stap 3: Geef aan of het een verkocht toestel betreft

Stap 4: Kies de locatie van het toestel (Dealer/Consument)

Stap 5: Geef een zo volledig mogelijke defectomschrijving

Stap 6: Geef een eigen referentie op

Stap 7: Vul overige gegevens aan

Stap 8: Geef aan het formulier correct te hebben ingevuld

Nieuw: *Houd mij per mail op de hoogte*

U kan dit aanvinken per dossier

U kan deze optie ook als standaard instellen via *Account*

U ontvangt een mail bij de belangrijkste updates:

- Opdracht ontvangen door Servicecenter
- Afspraak ingepland
- Order afgerond / geannuleerd

The screenshot shows the Samsung repair request form. At the top, there is a navigation bar with the Samsung logo and links for 'WELKOM', 'CASES', 'CREDITS', and 'ACCOUNT'. The main heading is 'AANVRAAG HERSTELLING'. Below this, there is a sub-heading 'Vul onderstaand formulier volledig in voor het aanmelden van een probleem of gewenste reparatie.' A button labeled '< KIES ANDER FORMULIER' is visible. The form is divided into two main sections: 'Apparaat' and 'Dealer'. The 'Apparaat' section includes fields for 'Modelcode*' (QE/5Q60RALXXN), 'Service type' (In home), 'Serienummer*' (with a checkbox for 'Ik geef geen serienummer op...'), 'Apparaat is verkocht*' (Ja/Neen), and 'Locatie van apparaat*' (Eindgebruiker/Dealer). The 'Dealer' section includes 'Uw referentie*' and 'Voorkeursdatum (uitgezonderd feestdagen)'. At the bottom, there is a 'Bijlagen uploaden' button and two checkboxes: 'Houd mij per e-mail op de hoogte' and 'Ik heb de aanvraag juist en volledig ingevuld.' A 'VERSTUUR' button is at the very bottom.

Formulier: Aanmelden Retour DOA/ Damage

Stap 1: Voer de modelcode in

Stap 2: Voer het Serienummer in (verplicht)

Stap 3: Geef aan of het een verkocht toestel betreft

Stap 4: Geef een zo volledig mogelijke defectomschrijving

Stap 5: Lees de DOA-voorwaarden na





Stap 6: Vul overige gegevens aan

Stap 7: Geef een eigen referentie op

Stap 8: Klik op versturen als aan DOA voorwaarden voldaan werd

AANVRAAG RETOUR

Vul onderstaand formulier volledig in voor het aanvragen van een retour.

AANVRAAG RETOUR	
Modelcode *	WW10M86INOA/EN Selecteer
Serienummer *	0A3A53AK200042T Selecteer
Betreft uw aanvraag een DOA verzoek? *	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Is het apparaat verkocht aan een eindgebruiker? *	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Is er sprake van schade aan het apparaat? *	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Aankoopdatum consument *	<input type="text" value="dinsdag 1 november 2022"/>
Aankoopbewijs uploaden *	
Foto van serienummer *	
Omschrijving van defect *	<input type="text"/>
Foto van defect	
Vanaf welke datum staat het apparaat klaar? *	<input type="text"/>
Additionele bijlagen	
Uw referentie	<input type="text"/> <small>Uw interne referentie waaronder dit verzoek bij u bekend is.</small>

Uw Cases: Overzicht

Via *openstaande cases* komt u op deze pagina terecht.

De status in het overzicht betreft de status van de aanvraag

De status van de herstelling vindt u in de case terug

Cases NIEUWE CASE AANMAKEN >

Status: Alles Soort aanvraag: Alles Zoek op tekst

Er zijn 78 resultaten gevonden .

1 2 >

Aanvraagdatum ▼	Soort	Referentie	Status	Eindgebruiker
22 januari 2021 (10:34u)	ONTBREKEND ACCESSOIRE		Aanvraag is verwerkt	
15 januari 2021 (12:16u)	ONTBREKEND ACCESSOIRE		Aanvraag is verwerkt	
14 januari 2021 (17:08u)	WITGOED OPHAALFORMULIER		Aanvraag is verwerkt	
14 januari 2021 (11:40u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
13 januari 2021 (10:28u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
12 januari 2021 (15:11u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
12 januari 2021 (15:10u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
11 januari 2021 (12:45u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
11 januari 2021 (11:52u)	ONTBREKEND ACCESSOIRE		Aanvraag is verwerkt	
4 januari 2021 (17:20u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
30 december 2020 (15:10u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
29 december 2020 (14:29u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
29 december 2020 (11:51u)	ONTBREKEND ACCESSOIRE		Aanvraag is verwerkt	
28 december 2020 (13:20u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
23 december 2020 (17:57u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
23 december 2020 (15:29u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
18 december 2020 (18:30u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
18 december 2020 (16:51u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
18 december 2020 (15:04u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	
16 december 2020 (12:08u)	ONTBREKEND ACCESSOIRE		Aanvraag is verwerkt	
9 december 2020 (17:46u)	AANVRAAG HERSTELLING		Aanvraag is verwerkt	

Uw Cases: Opvolgen herstelling

Nieuw: Status Updates In Home herstellingen:

- Opdracht ontvangen door Service Center
- Afspraak ingepland
- Order afgerond / geannuleerd

Nieuw: Nieuwe case aanmaken met gegevens

Case gegevens		Status
Gemeld door	<input type="text"/>	Aanvraag is verwerkt
Soort aanvraag	AANVRAAG HERSTELLING	<input type="text"/>
Datum/tijd aangemeld	26 januari 2021 (16:33u)	De opdracht is in behandeling, afspraak is gemaakt
Klant & apparaat		Resolutie Beantwoord
Referentie	<input type="text"/>	
Modelcode	WW81J5446MA/EN	

Case gegevens		Status
Gemeld door	<input type="text"/>	Aanvraag is verwerkt
Soort aanvraag	AANVRAAG HERSTELLING	<input type="text"/>
Datum/tijd aangemeld	16 november 2020 (13:08u)	De opdracht is succesvol afgerond
Klant & apparaat		Resolutie Beantwoord
Referentie	<input type="text"/>	
Modelcode	WF81F5E5P4W/EN	

NIEUWE CASE MET DEZE GEGEVENS >		Status
Case gegevens		Aanvraag is verwerkt
Gemeld door	Daniel Catelin	<input type="text"/>
Soort aanvraag	<input type="text"/>	De opdracht is geannuleerd, de klant kon na meerdere contactpogingen niet worden bereikt
Datum/tijd aangemeld	11 januari 2021 (12:45u)	Resolutie Beantwoord
Klant & apparaat		
Referentie	<input type="text"/>	
Modelcode	RFG23UERS1/XEF	
Naam eindgebruiker	<input type="text"/>	

Informatie Creditnota's

Via *Credits* kan u nagaan of de credit reeds werd opgemaakt.

Wanneer een toestel gecrediteerd wordt, ontvangt u een GRMS-nummer via het Service Center.

Aan de hand van dit GRMS-nummer kan u natrekken welk bedrag gecrediteerd wordt.

Indien de creditnota reeds opgemaakt werd, ziet u ook tav welke partij (uw winkel of distributeur).

SAMSUNG PREMIUM SUPPORT		CASES	CREDITS	ACCOUNT >
Credits				
Vul een zoekterm in om de status van een credit op te vragen				
GRMS nummer	<input type="text"/>	Soort	Credit	
Modelcode	DV80K6010CW/EN	Factuurnummer	Niet bekend.	
Serienummer	<input type="text"/>	Credit bedrag	<input type="text"/>	
IMEI	Niet bekend.	Afschrijving	<input type="text"/>	
Referentie	<input type="text"/>	Datum aangevraagd	2 november 2020	
Begunstigde	<input type="text"/>	Datum factuur	Niet beschikbaar.	
Heeft u een vraag over deze credit?				
STEL UW VRAAG				

Druk op de knop *stel uw vraag* om meer info op te vragen over uw Credit.

Samsung Dealerportal 2.0