

Algemene Samsung DOA Voorwaarden - TECHNISCH

1. Vermelding/bijvoegen bij aanvraag:

- Aankoopbon
- Volledige modelcode
- Volledig Serienummer
- Duidelijke klachtomschrijving

2. DOA Vereisten

- Meest recente software dient geïnstalleerd te zijn
- Product zit in originele verpakking en is compleet
- Product dient aangemeld te zijn als DOA
- Product is verkocht door Samsung Electronics Benelux

3. Uitgesloten van DOA voorwaarden:

- Demo-/ showroommodellen
- Val-, stoot-, vocht- en/of transportschade
- Indien het defect een defect aan een accessoire betreft
- Toestel heeft meer dan 30 gebruiksuren

4. Termijnen en aanmeldproces:

Product	Groot witgoed	Klein witgoed en bruingoed
Consument meldt defect toestel na aankoop bij de dealer	Binnen 7 dagen na aankoop	
Dealer meldt toestel aan	Binnen 14 dagen na aankoop	
Aanmelding via	Samsung Dealerportal DOA formulier	Samsung Dealerportal DOA formulier (Inspectie via Service Partner voor akkoord)
Deadline toestel bij Samsung Service Partner	NVT	21 kalenderdagen na aankoop