

**Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier**

Herstelling, DOA en verborgen schade

U moet het defecte toestel rechtstreeks bij Samsung aanmelden, dit kan online als telefonisch.

Online

U moet het defecte toestel aanmelden via het Samsung dealerportal, hiervoor dient u een account aan te maken op de website: www.samsungdealerportal.com

Telefonisch

U dient telefonisch contact op te nemen met hun: 088-9090100.

Hou onderstaande gegevens dichtbij de hand:

- Productcode
- Serienummer toestel
- Duidelijke klachtomschrijving
- Datum aankoop eindklant