

Verzoek tot retourname



Wilt u zo vriendelijk zijn dit formulier volledig in te vullen voor de juiste verwerking van uw retouraanvraag.

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Ophaaladres

Postcode en plaats

Telefoonnummer

Ophaaldatum vanaf

SMEG ordernummer

Factuurnummer

Artikelnummer

Aantal

Serienummer

Artikelnummer

Aantal

Serienummer

Reden voor retour;

- Foutieve bestelling
- Foutieve levering
- Schade (verplicht duidelijke foto's van de schade bijvoegen en foto van het serienummer, deze staat op de doos en/of op het apparaat*)

Toelichting

Schade is ontstaan;

- Tijdens aflevering bij de dealer/
Beschadigd in doos.
- Tijdens installeren bij de consument door:
 - Dealer
 - Consument zelf
- Door een gebruikersfout:
 - Dealer
 - Consument zelf

Toelichting

Staat van verpakking;

- Onbeschadigd/ niet geopend
- Beschadigd/ beschreven
- Geopend en uitgepakt geweest

***Voorwaarden:**

- Bij het retourneren van een foutieve bestelling brengt SMEG Nederland B.V. kosten in rekening.
- Deze kosten bedragen € 50,- exclusief BTW per zending. Indien de verpakking beschadigd is en/of het artikel uit de verpakking is geweest, wordt daarbij een bedrag gelijk aan 25% van de Brochureprijs aan u in rekening gebracht.
- Verzoeken tot het retour nemen van artikelen kunnen tot uiterlijk 3 maanden na levering worden ingediend.
- Bij schade dient u foto's van de schade mee te sturen, anders wordt de schademelding niet in behandeling genomen door SMEG Nederland B.V.
- Bij schade dient u een foto van het serienummer mee te sturen (deze staat vermeld op de doos en/of op het apparaat), anders wordt de schademelding niet in behandeling genomen door SMEG Nederland B.V.

Ondergetekende vraagt SMEG Nederland B.V. bovengenoemde artikel(en) retour te nemen en stemt in met de hiervoor geldende voorwaarden.

Datum

Naam