

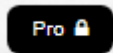


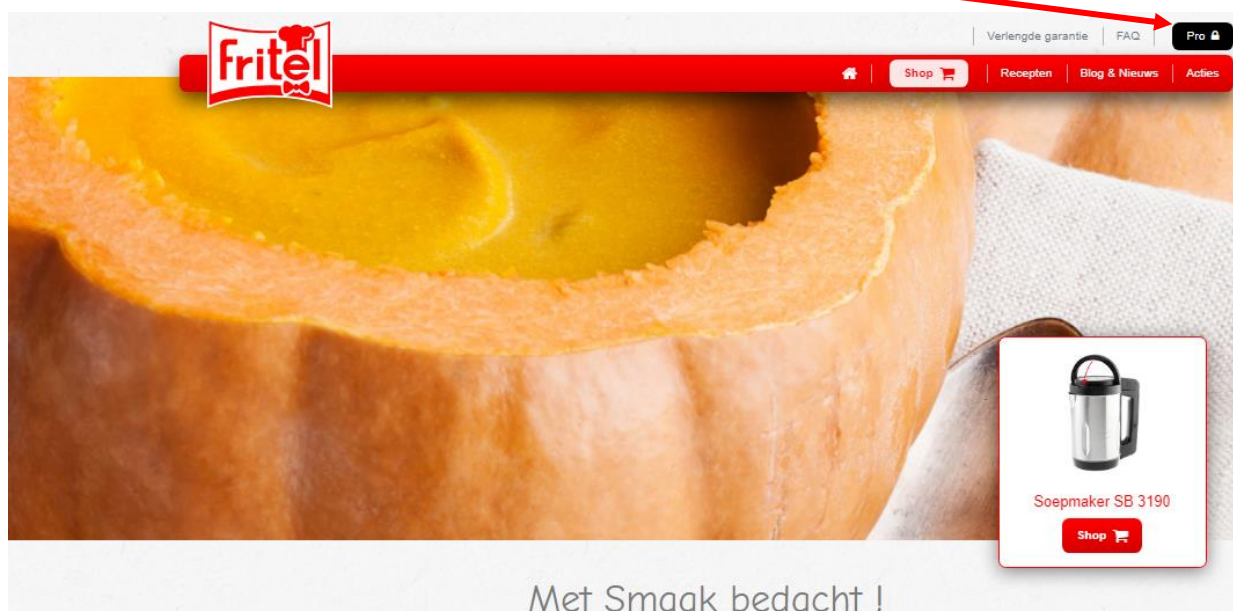
Tastefully Created !

Handleiding nieuwe Service site FRITEL- VAN RATINGEN

Fritel Service Website :

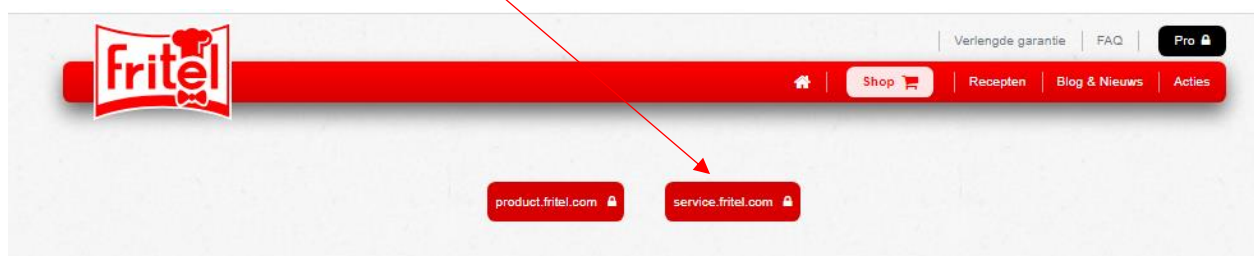
www.fritel.com

Klik op  rechts boven



Vervolgens klik je op







Tastefully Created !

Bij het openen van deze link komt U onmiddellijk terecht op onderstaand scherm

Aanmelden

Aanmelden

[Ik ben mijn klantnummer vergeten](#)

[Ik heb nog geen klantnummer](#)

Geef hier uw klantnummer en emailadres in.

- Uw klantnummer vindt u terug op een factuur of creditnota van ons of stuur een mailtje naar service@fritel.com
 - LET OP! Indien uw mailadres nog niet gekend is bij ons, dan zal u gevraagd worden ons een mailtje te sturen. Wij linken dan éénmalig uw mailadres aan het klantnummer. Verschillende mailadressen zijn mogelijk per klantnummer.

Als u uw klantnummer en emailadres heeft ingevuld, klik dan op 'aanmelden'.

U komt dan op het beginscherm waarop U al uw lopende en afgelopen serviceaanvragen zal terugvinden.

Kolom 1: De serviceaanvragen beginnen altijd met SB.... (servicebonnummer)

Kolom 2: U kan vanaf nu ook uw eigen referentie noteren en/of een consumentennaam



Tastefully Created !

Op dit scherm kan U :

- Een nieuwe service aanvraag indien (1)
- Uw service aanvraag consulteren (2)

nl fr de en

Nieuwe service-aanvraag

Serviceaanvragen

Service nr.	Uw ref.	Wijzigingsdatum & Status	Tracking code	Bijlagen
SB1910205		▼ 24-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SB1910212		▼ 24-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SB1910209		▼ 24-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SB1910191		▼ 23-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SB1910204		▼ 23-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SB1910189		▼ 23-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SB1909466		▼ 01-10-2019 - Open - Herstelling is klaar - wordt verzonden	736106076760	▼
SB1909473		▼ 23-09-2019 - Gefactureerd - Creditnota wordt opgemaakt		▼
SB1909215		▼ 16-09-2019 - Gefactureerd - Creditnota wordt opgemaakt		▼
SB1908911		▼ 09-09-2019 - Gefactureerd - Herstelling is klaar - wordt verzonden	736105936706	▼
SB1907870		▼ 25-07-2019 - Gefactureerd - Creditnota wordt opgemaakt		▼
SB1907738		▼ 23-07-2019 - Gefactureerd - Herstelling is klaar - wordt verzonden	736105586611	▼
SB1907431		▼ 19-07-2019 - Gefactureerd - Herstelling is klaar - wordt verzonden	738997052410	▼
SB1907394		▼ 19-07-2019 - Gefactureerd - Herstelling is klaar - wordt verzonden	738997052328	▼
SB1906907		▼ 09-07-2019 - Gefactureerd - Creditnota wordt opgemaakt		▼



Tastefully Created !

1. Nieuwe serviceaanvraag indienen

Klik op "Nieuwe Service Aanvraag" zie pijl 1 (vorige pagina)

Aanvraagformulier service

Service nummer	1910285	
Klantnummer / E-mail	008397	info@elektrohauben.be
Uw ref. / Eindgebruiker	Uw ref.	Naam eindgebruiker
Ik ben	☐ Handelaar (Ik koop rechtstreeks bij Fritel) ☒ Handelaar (Ik koop via een groothandelaar)	
Aankoopdatum	dd-mm-jjjj	
Toestel	Tik hier de productnaam of het artikelnummer	
	Kies uw toestel Air Naturel Airom Black (117041) Air Naturel Airom Copper (117042) Air Naturel Black Diffusair (117021) Air Naturel Black Gato Humidifier (117002)	
	Verder	
Defect		
Garantie		
Ons advies		

De rode kruisjes duiden **verplichte** velden aan . Indien U deze niet invult zal het systeem niet verder gaan en volgende melding geven

dd-mm-jjjj

Vul dit veld in.

Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Vervolgens dient u het productienummer en/of het serienummer verplicht in te vullen. Deze verplichting is er om een meer doorgedreven kwaliteitscontrole en -opvolging mogelijk te maken. Deze informatie vindt u terug op het typeplaatje van het toestel.

LET OP! Het productienummer en het serienummer wordt gecheckt in het systeem. Indien het niet bestaat, zal u niet verder geraken en zal er een foutmelding gegeven worden.



Tastefully Created !



Productienummer

Soort defect
☒ Technisch defect
☐ Ander defect (bv. korf, handgreep, deksel, schuifbeugel, messenset, blenderkan, accessoires, ...)

Omschrijving defect
(0 / 300)

Voeg eventueel enkele foto's toe

Ik verklaar :
☐ De schuifbeugels zijn intact en de elektromontage werd correct op de schuifbeugels geplaatst
☐ De resetknop werd gecontroleerd

Vul dan zoals voorheen alle stappen volgens instructies in.

Voeg uw aankoopbon toe door "bestand kiezen" aan te klikken en uw bestand toe te voegen.

Het is eveneens mogelijk om andere foto's toe te voegen, bv het defect van uw toestel, het resultaat van het bakken van uw wafels, frieten en andere, of andere nuttige informatie voor de herstelling.

U gaat akkoord met de GDPR voorwaarden dat wij uw gegevens mogen bewaren, zonder dewelke wij uw aanvraag niet kunnen behandelen.

Wij bevestigen dat ons advies geldt voor zover de ingevulde gegevens correct en waarheidsgetrouw zijn.



Tastefully Created !

U ontvangt dan onmiddellijk het Servicebonnummer waarmee U die herstelling kan opvolgen. Dit nummer staat ook in uw persoonlijke lijst van service bonnen.

Uw aanvraag is verzonden !

U vindt de aanvraag terug in de overzichtslijst.

Uw service volgnummer is 1910285

Terug naar het overzicht ▶

2) We keren dan terug naar het overzicht.

Hierin kan U :

- Uw herstellingen gedurende 3 maanden opvolgen.
- Elke stap volgen die uw herstelaanvraag zal doorlopen :
 - Herstelling wordt opgehaald
 - Herstelling is in ons magazijn aangekomen en geregistreerd
 - Herstelling is klaar en wordt verzonden
 - !!! Op dit moment krijgt U een trackingnummer van GLS te zien waarop U kan klikken. U wordt verwezen naar de website van GLS om uw zending op te volgen
 - Gefactureerd : creditnota wordt opgemaakt of gefactureerd – herstelling is klaar – wordt verzonden
- U kan de details per zending ook opvolgen door op de zending zelf te klikken
- U kan bijlagen opladen zoals aankoopbon, foto's etc maar ook onze dossiers consulteren zoals de creditnota, de factuur waarop U de details van de herstelling ziet, etc
- Uw dossier terug vinden op uw eigen referentie (bv referentienummer of consumenten naam of beide)



Tastefully Created !

Bijlagen
openen

Serviceaanvragen

Service nr.	Uw ref.	Wijzigingsdatum & Status	Tracking code	Bijlagen
SBI910285	521312	🕒 29-10-2019 - Service aangevraagd - nog niet behandeld		
SBI910205		▼ 24-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SBI910212		▼ 24-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SBI910209		▼ 24-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SBI910191		▼ 23-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SBI910204		▼ 23-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SBI910189		▼ 23-10-2019 - Open - Geregistreerd		▼
SBI909466		▼ 01-10-2019 - Open - Herstelling is klaar - wordt verzonden	🚚 736106076760	▼
SBI909473		▼ 23-09-2019 - Gefactureerd - Creditnota wordt opgemaakt		▼
SBI909215		▼ 16-09-2019 - Gefactureerd - Creditnota wordt opgemaakt		▼
SBI908911		📄 09-09-2019 - Gefactureerd - Herstelling is klaar - wordt verzonden	🚚 736105936706	▼

Geschiedenis

09-09-2019 - Aangekomen in werkplaats
09-09-2019 - Herstelling is klaar - wordt verzonden
02-09-2019 - Aanvraagdatum

Uw Service bon
nummer

Hierop klikken om
details te zien van uw
service bon

Hierop klikken om naar
de GLS website te gaan
en transport van uw
zending te volgen

Mocht u onverhoopt toch nog een probleem hebben, aarzel dan niet ons even te contacteren.

FRITEL, uw partner in continue servicebeleving!



Volg ons via
Facebook

uwe producten, nuttige tips, lekkere recepten, wedstrijden...
facebook.com/fritel.vanratingen



van Ratingen nv

Stadsheide 11, B-3500 Hasselt | Tel BE +32 (0) 11 22 21 71 | Tel NL +31 (0) 85 273 67 69 | E-mail info@fritel.com | www.fritel.com