



Aanmelding via de leverancier

Het defecte toestel moet worden aangemeld via volgende website:

<https://service.fritel.com/login/>

Na de aanmelding ontvangt u verdere instructies van de leverancier.

Garantie:

De garantie loopt vanaf de aankoopdatum. Wettelijke garantie van 2 jaar.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het reinigen en deugdelijk verpakken van het defecte toestel alvorens dit aan te bieden ter herstelling.

Het is onvoldoende om het toestel in een kartonnen verpakking met papier te verpakken, hierdoor vervalt ook de garantie onherroepelijk.

- De waarborg dekt herstellingen en/of het gratis vervangen van onderdelen die door onze technische dienst als defect beschouwd worden en waarbij het defect te wijten is aan materiaal-, constructie- of fabricagefouten.
- De waarborg is enkel geldig voor de eerste gebruiker.
- De garantie wordt enkel en alleen toegekend na voorlegging van uw aankoopfactuur.
- De garantie kan niet ingeroepen worden voor normale slijtage.