



Aanmelding via Schuurman

Het defecte toestel kan worden aangemeld via onderstaande e-mailadres:

retour@schuurman-ce.nl

Gelieve de volgende gegevens te vermelden:

- Productcode
- Serienummer (indien aanwezig)
- Aankoopdatum van de eindklant + bewijs (kopie van de eindklantfactuur)
- Duidelijke klachtomschrijving
- Foto van de identificatielabel (te vinden op het toestel)
- Adres voor ophaling

Na de aanmelding zal u verdere instructies ontvangen van ons.

Toestellen in garantie met verkoopprijs <100€

Indien het artikel nog in gamma zit, volgt een omruiling zo niet volgt een Creditnota.

Toestellen in garantie met verkoopprijs >100€

Deze worden ter herstelling naar de fabrikant verstuurd.

Belangrijk! Gelieve de eindklantfactuur mee te sturen met het defecte product.