



## **Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier**

*Herstellingen, DOA en verborgen schade.*

### **Herstellingen**

Gelieve het defecte toestel aan te melden via het LG Serviceformulier. Gebruik hiervoor het tabblad '*formulier Blauw – Reparatie*'.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: [dealers.lgbenelux@lge.com](mailto:dealers.lgbenelux@lge.com).

### **DOA**

Heeft u een technisch defect aan uw toestel, dan kunt u een DOA-aanvraag bij LG indienen. Dit kan via het LG Serviceformulier. Gebruik hiervoor het tabblad '*formulier rood – DOA en retour*'.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: [rma.lgbenelux@lge.com](mailto:rma.lgbenelux@lge.com).

### **Verborgen schade**

Verborgen schade kan worden aangemeld via het LG Serviceformulier. Gebruik hiervoor het tabblad '*formulier rood – DOA en retour*'. Dit gaat over een beschadigd toestel in een onbeschadigde verpakking.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: [rma.lgbenelux@lge.com](mailto:rma.lgbenelux@lge.com).

### **Onderdelen**

Indien u een ontbrekend, defect of beschadigd onderdeel heeft, kunt u dit aanvragen via het LG serviceformulier, tab '*formulier groen – onderdelen*'.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: [serviceparts.lg@lge.com](mailto:serviceparts.lg@lge.com).

### **Aanmeldperiode DOA/Verborgen schade :**

- Aankoop door consument bij fysieke winkels: vanaf de aankoopdatum tot en met 14 kalenderdagen
- Aankopen door consumenten bij webwinkels: vanaf de aankoopdatum tot en met 30 kalenderdagen
- Eigen voorraad dealer: tot en met 6 maanden na productiedatum van het apparaat