



Aanmelding via Schuurman

Herstelling & DOA

Het defecte toestel kan worden aangemeld via onderstaande e-mailadres:

retour@schuurman-ce.nl

Gelieve de volgende gegevens te vermelden:

- Productcode
- Serienummer
- Aankoopdatum van de eindklant + bewijs (kopie van de eindklantfactuur)
- Duidelijke klachtoomschrijving
- Adres voor ophaling

DOA Voorwaarden

- Aankoop factuur bij leverancier < 6 maand
- Verkoop factuur naar uw klant < 21 dagen
- De set is compleet en in originele verpakking, set vertoont geen gebruiksporen, fysieke schade...

Na aanmelding ontvangt u een e-mail met de planning van de ophaling.

Zodra we het defecte product hebben ontvangen, zullen we dit aanmelden bij de leverancier.