



Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

herstellingen en DOA, verborgen schade via Schuurman

U mag het defecte of DOA toestel rechtstreeks aanmelden via het formulier 'Numatic Reparatiebon RMA'. Na het invullen van het formulier mag u deze versturen naar sales@numatic.nl.

U ontvangt binnen 24 uur het formulier retour voorzien van een RMA nummer. Graag vragen wij u om dit formulier bij uw retour in de doos te doen. U kan vervolgens het product retourneren aan:

Numatic International BV

Afd. Retouren

Vennootsweg 15

2404 CG Alphen aan den Rijn

U dient er zorg voor te dragen dat het product onbeschadigd, niet beschreven of beplakt en zonder gebruikerssporen (DOA) retour komt. Indien het product niet aan deze voorwaarden voldoet, kunnen wij de RMA niet in behandeling nemen en zal het product aan u geretourneerd worden.

Verborgten schade

Heeft u een toestel ontvangen met verborgen schade, dient dit aangemeld te worden via het ODOO ticketsysteem: <https://bmsdistributions.odoo.com/helpdesk-start>

Voorwaarden:

- De schade wordt gemeld binnen de 48 uur na ontvangst.
- De factuur van de eindklant moet aanwezig zijn.
- De verpakking vertoont geen zichtbare schade.
- Het toestel moet compleet en in de originele verpakking verstuurd worden.

Zodra de leverancier de claim heeft goedgekeurd, zal er een creditnota volgen.