



Aanmelding via Schuurman

Het defecte toestel kan worden aangemeld via onderstaande e-mailadres:
retour@schuurman-ce.nl

Gelieve de volgende gegevens te vermelden:

- Productcode
- Serienummer (indien aanwezig)
- Aankoopdatum van de eindklant + bewijs (kopie van de eindklantfactuur)
- Duidelijke klachtomschrijving
- Adres voor ophaling

Na aanmelding ontvangt u een e-mail met de planning van de ophaling.

Zodra wij het defecte product hebben ontvangen, wordt het verwerkt en ontvangt u een creditnota.

Cilinders

Lege cilinders worden aangemeld via onderstaande e-mailadres:
retour@schuurman-ce.nl

met vermelding van onderstaande gegevens (verplicht):

- Klantnaam:
- Afhaaladres:
- Aantal (enkel volle dozen van 10 of 18 stuks):
- Gewenste afhaaldatum:

Zodra we de nodige gegevens hebben ontvangen, zal hiervoor een ophaling bij GLS worden ingepland.

Belangrijk

U kunt pas een aanvraag doen voor een ophaling vanaf 2 dozen (20 stuks).