



# PHILIPS

AUDIO

## **Aanmelding via Schuurman**

*herstellingen en DOA*

Het defecte toestel mag aangemeld worden via onderstaand e-mailadres:

[retour@schuurman-ce.nl](mailto:retour@schuurman-ce.nl)

met volgende gegevens:

- Productcode
- Serienummer Toestel
- Aankoopdatum eindklant + bewijs van eindklantfactuur
- Duidelijke klachtomschrijving

Zodra wij de herstelling hebben verwerkt, volgt er een creditnota.

Het defecte toestel wordt niet opgehaald, gelieve deze na onze goedkeuring 3 maanden bij te houden voor een eventuele audit van de leverancier. Indien er een audit volgt en het defecte toestel is niet meer in uw bezit, wordt de creditnota met een factuur rechtgezet.