

# SAMSUNG

## **Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier**

*Herstelling, DOA en verborgen schade*

U moet het defecte toestel rechtstreeks bij Samsung aanmelden, dit kan online als telefonisch.

### **Online**

U moet het defecte toestel aanmelden via het Samsung dealerportal, hiervoor dient u een account aan te maken op de website: [www.samsungdealerportal.com](http://www.samsungdealerportal.com)

### **Telefonisch**

U dient telefonisch contact op te nemen met hun: 088-9090111.

Hou onderstaande gegevens dicht bij de hand:

- Productcode
- Serienummer toestel
- Duidelijke klachtomschrijving
- Datum aankoop eindklant

Bij problemen kunt u steeds een e-mail sturen naar: [dealer@samsung.nl](mailto:dealer@samsung.nl).