



Aanmelding via Schuurman

Het defecte toestel kan worden aangemeld via onderstaande e-mailadres:
retour@schuurman-ce.nl

Gelieve de volgende gegevens te vermelden:

- Productcode
- Serienummer (indien aanwezig)
- Aankoopdatum van de eindklant + bewijs (kopie van de eindklantfactuur)
- Duidelijke klachtomschrijving
- Adres voor ophaling

Na aanmelding ontvangt u een e-mail met de planning van de ophaling.

Zodra wij het defecte product hebben ontvangen, wordt het verwerkt en ontvangt u een creditnota.