



CE

Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

Herstellingen, DOA (<14 dagen) en verborgen schade (<45 dagen)

Herstellingen

1. Plasma- en LED/LCD-TV's kleiner dan 37"

Gelieve het defecte product aan te melden bij Easyrepair via de volgende link:

<https://www.easyrepair.be/>

2. Plasma- en LED/LCD-TV's vanaf 37"

Deze aanvraag dient te worden ingediend bij VTS via onderstaande gegevens:

Contactgegevens VT Service

website: <https://vtservice.be/nl/panasonic>

telefonisch: +32 (0)2 465 33 10

e-mail: welcome@vtservice.be

Contactgegevens Panasonic

Website: www.panasonic.be

Telefoon klantendienst: +32 (0)2 899 03 93

maandag tot vrijdag 09:00-17:00u

DOA = Technisch Defect (geen schade)

Een DOA-toestel mag rechtstreeks worden aangemeld bij Easyrepair:

<https://www.easyrepair.be>

Voorwaarden:

- De factuur van de eindklant mag maximaal 14 dagen oud zijn.
- Het toestel mag een maximum 80 speeluren hebben.
- Het toestel moet compleet en in de originele doos verstuurd worden.
- De set mag geen gebruikersschade of fysieke schade vertonen.

Verborgen schade

Verborgen schade kan binnen 45 dagen rechtstreeks bij de fabrikant worden aangemeld via het daarvoor bestemde formulier.



Concealed damage
application form.xls

Vermeldt bij de aanmelding de volgende gegevens:

Foto's van:

- Beide zijden van de doos
- Het label met het serienummer op de zijkant van de doos
- Het Panasonic-transportlabel met BL-nummer op de zijkant van de doos
- Het serienummer op de achterkant van de TV
- Het defect aan het scherm



CE

Enregistrement direct auprès du fournisseur

Réparations, DOA (<14 jours) et dommages cachés (<45 jours)

Réparations

1. Téléviseurs plasma et LED/LCD de moins de 37"

Veuillez signaler le produit défectueux à Easyrepair via le lien suivant:

<https://www.easyrepair.be/>

2. Téléviseurs plasma et LED/LCD à partir de 37".

Cette demande doit être adressée à VT Service en utilisant les coordonnées suivant:

Coordonnées VT Service

Site web: <https://vtservice.be/nl/panasonic>

Téléphone: +32 (0)2 465 33 10

E-mail: welcome@vtservice.be

Coordonnées Panasonic

Site web: www.panasonic.be

Téléphone service clientèle : +32 (0)2 899 03 93

Lundi à vendredi 09:00-17:00h

DOA = Défaut technique (pas de dommage)

Un appareil DOA peut être signalé directement à Easyrepair:

<https://www.easyrepair.be>

Conditions :

- La facture finale du client ne doit pas dater de plus de 14 jours.
- L'appareil doit avoir un nombre maximum d'heures de jeu de 80 heures.
- L'appareil doit être expédié complet dans son emballage d'origine.
- L'appareil ne doit présenter aucun dommage causé par l'utilisateur ni dommage physique.



CE

Dommages cachés

Les dommages cachés peuvent être signalés directement au fabricant dans un délai de 45 jours en utilisant le formulaire prévu à cet effet.



Concealed damage
application form.xls

Veuillez inclure les détails suivants:

- Photographies des deux côtés de la boîte.
- Photo de l'étiquette du numéro de série (sur le côté de la boîte).
- Photo de l'étiquette d'expédition Panasonic avec le numéro BL (sur le côté de la boîte).
- Photo du numéro de série (au dos du téléviseur).
- Photo du défaut d'écran.