



Aanmelding via de leverancier

Het defecte toestel moet rechtstreeks bij de leverancier worden aangemeld.

RMA Procedure Cloer

- De klant kan een email sturen naar informatie@jlensen.nl met de klacht en afbeelding van het serienummer en typeschildje van het product en de aankoopbon.
- Na beoordeling sturen wij de klant vaak een nieuw exemplaar, het kan ook zijn dat wij vragen het apparaat op te sturen maar dat zal dan een bijzondere reden hebben .